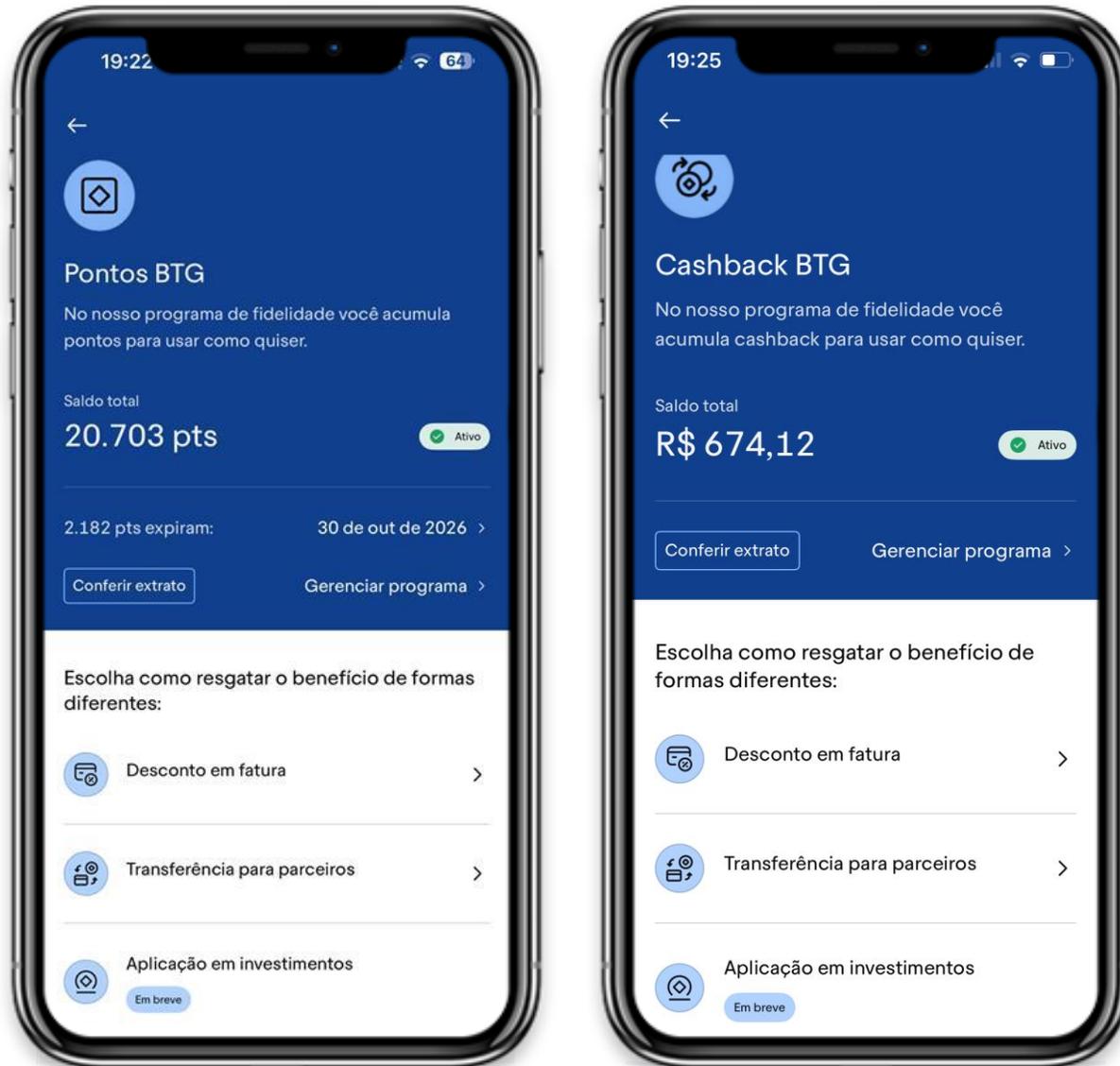


A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The person is wearing a dark blue suit jacket and a black watch. The smartphone screen displays the BTG Pactual app interface, which includes a 'Cartões' (Cards) section with a BTG Pactual logo and a Mastercard logo, and a 'Saldo' (Balance) section showing 'R\$ 1.200,00' and 'R\$ 1.200,00'. The background is blurred, showing what appears to be a metal railing.

Programa de Fidelidade BTG Lançamento Smiles

Programa de Fidelidade BTG Pactual



No Programa de Fidelidade do BTG Pactual, o cliente escolhe se quer acumular **Pontos ou Cashback** e pode resgatar em qualquer uma das opções disponíveis:

- Desconto em fatura
- Transferir para Livelo
- Transferir para Esfera

Parceria Smiles & BTG Pactual

The logo for Smiles, featuring the word "Smiles" in a bold, orange, sans-serif font. A thick orange curved line underneath the letters forms a wide smile.The logo for BTG Pactual, featuring the letters "btg" in a bold, dark blue, lowercase sans-serif font, followed by "pactual" in a lighter blue, lowercase sans-serif font. The "btg" is partially enclosed by a dark blue circular outline.

Smiles é o programa de fidelidade da companhia aérea Gol. Possuem mais de 50 companhias aéreas parceiras que voam para mais de 1.600 destinos.

A partir do dia **07/07**, clientes BTG com programa de fidelidade ativo poderão resgatar seus **Pontos BTG** ou **Cashback BTG** em milhas da Smiles.

Paridade

1 ponto BTG = 1 milha Smiles

Obs: não divulgamos a paridade entre Cashback BTG e milha Smiles, orientamos o cliente a conferir no seu App durante a jornada de resgate

Campanha de Lançamento

Período da campanha: 10h do dia 07/07 às 23h59 do dia 08/07

Bônus de assinatura do Clube

Oferta exclusiva para quem assinar o Clube utilizando o cartão de crédito BTG (qualquer variante) na modalidade de pagamento mensal.

Plano 1.000 | R\$ 46 por mês

12 mil ao ano + 17 mil milhas bônus

Plano 5.000 | R\$ 184 por mês

60 mil ao ano + 25 mil milhas bônus

Plano 10.000 | R\$ 340 por mês

120 mil ao ano + 35 mil milhas bônus

Importante

- Necessário contratar pelo site da campanha com o cartão BTG como meio de pagamento (qualquer variante)
- Não precisa realizar a transferência bonificada para ser elegível
- Válido apenas para novas contratações (quem já tem clube não é elegível)
- Regras de fidelidade e multa por cancelamento consultar no site da campanha

Site: <https://www.smiles.com.br/clube-smiles/assine-ja/btg-45-mil-milhas>



Até 90% de bônus na transferência

As milhas bônus são creditadas diretamente pela Smiles e proporcionais aos pontos transferidos no período.

90% de bônus: Cliente Clube Smiles (qualquer plano) e/ou status Diamante

50% de bônus: Demais Clientes

Importante

- O cliente precisará se cadastrar na página exclusiva da campanha **ANTES** de realizar a transferência
- Para ganhar o bônus máximo é necessário estar com a assinatura ativa antes de realizar a transferência
- O Bônus da Promoção é limitado a 300.000 milhas por CPF e conta Família
- As milhas bônus têm validade de 6 meses

Site:

<https://www.smiles.com.br/portal/promocoes/bancos-btg-07-2025>



Cupom de desconto em passagem

10% de desconto na compra de passagens aéreas GOL e companhias parceiras, exclusivo para quem realizar qualquer transferência no período.

Importante

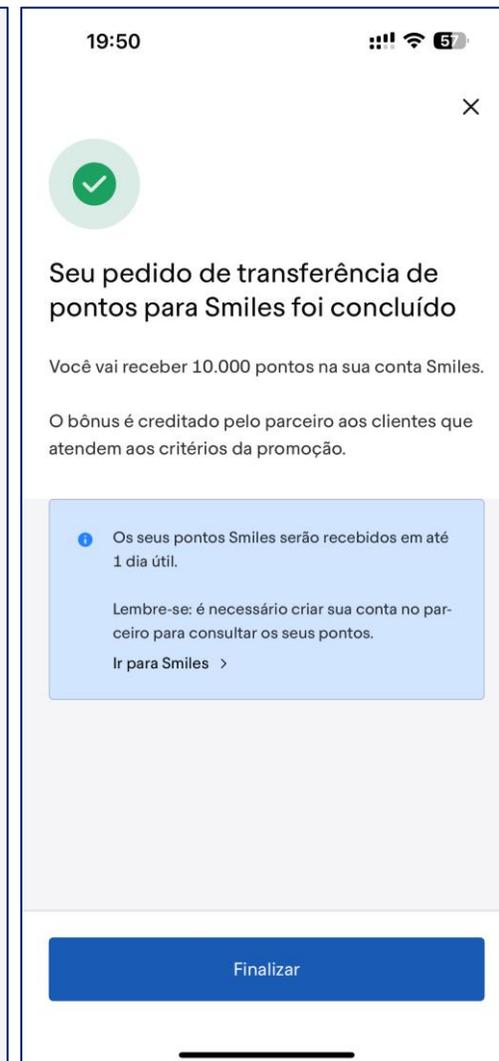
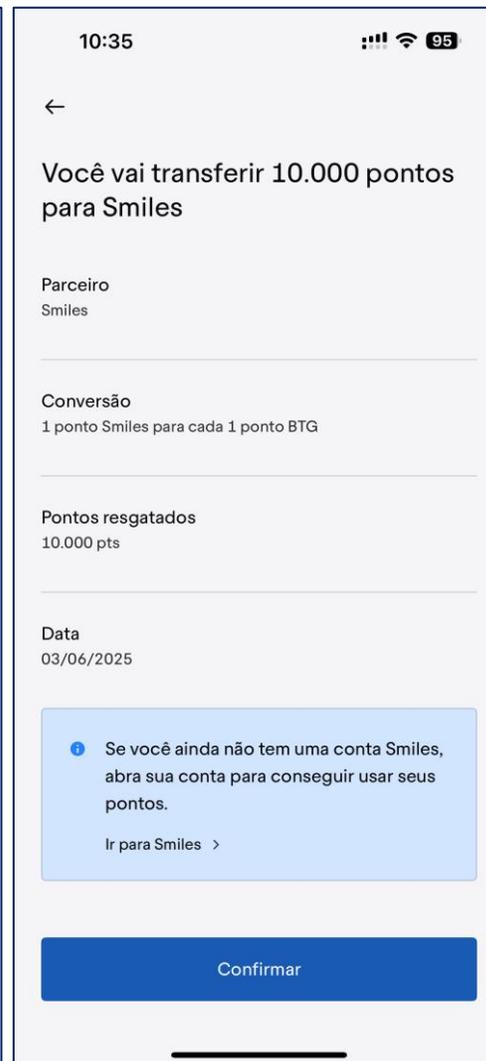
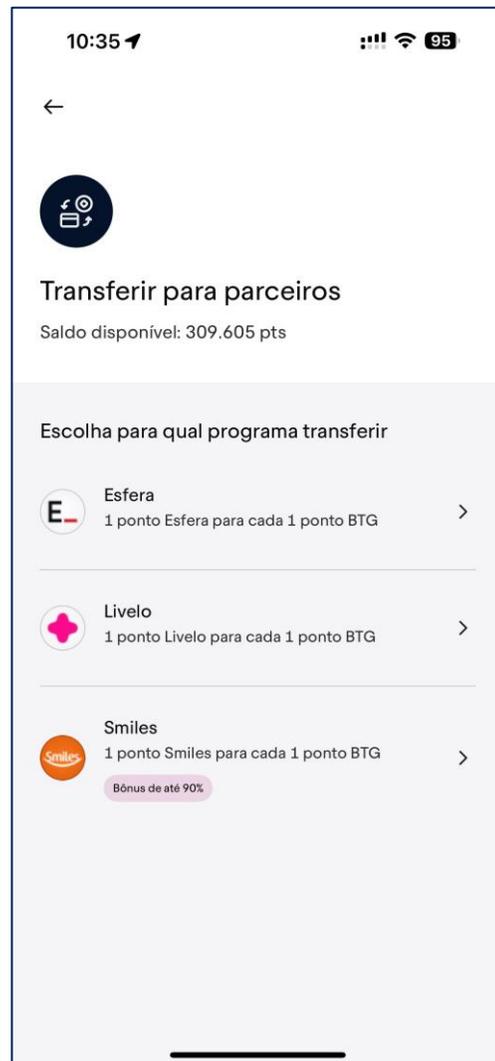
- Obrigatório realizar uma transferência bonificada (qualquer valor) para ser elegível
- O desconto é atribuído diretamente na conta Smiles para o cliente resgatar
- Prazo para resgate do cupom: 7 dias a partir da data da transferência bonificada
- Data da viagem/passagem: qualquer período

Jornada do App Banking

Cliente com Pontos BTG



OBS: obrigatório atualizar o App Banking para visualizar a opção Smiles como resgate

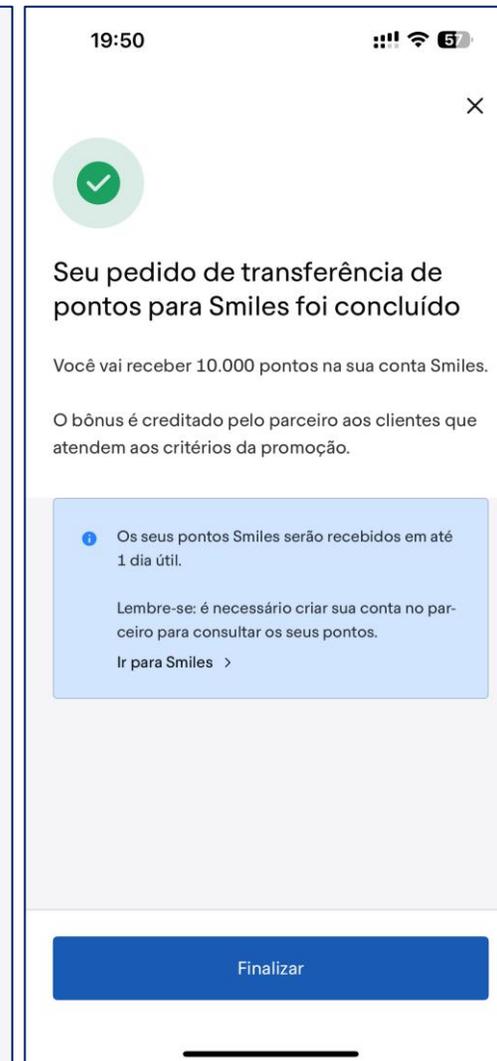
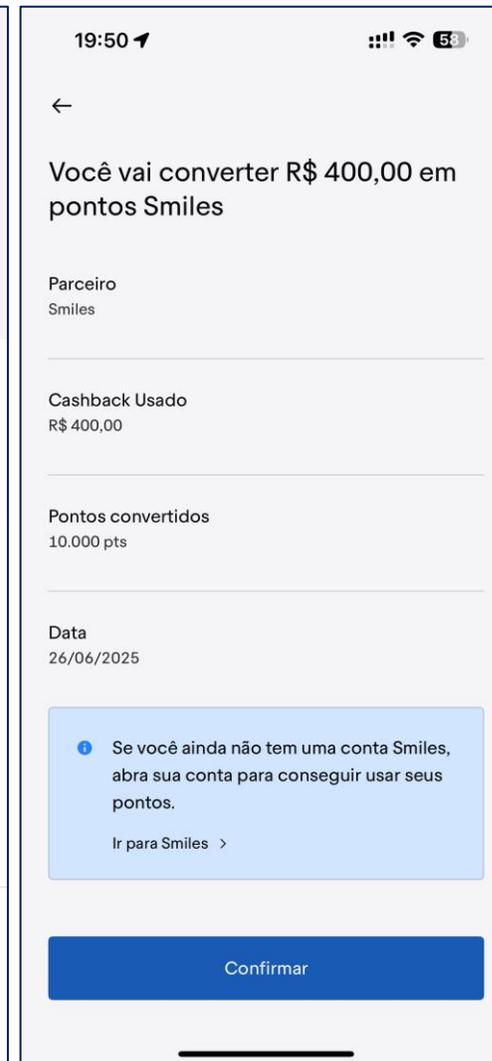
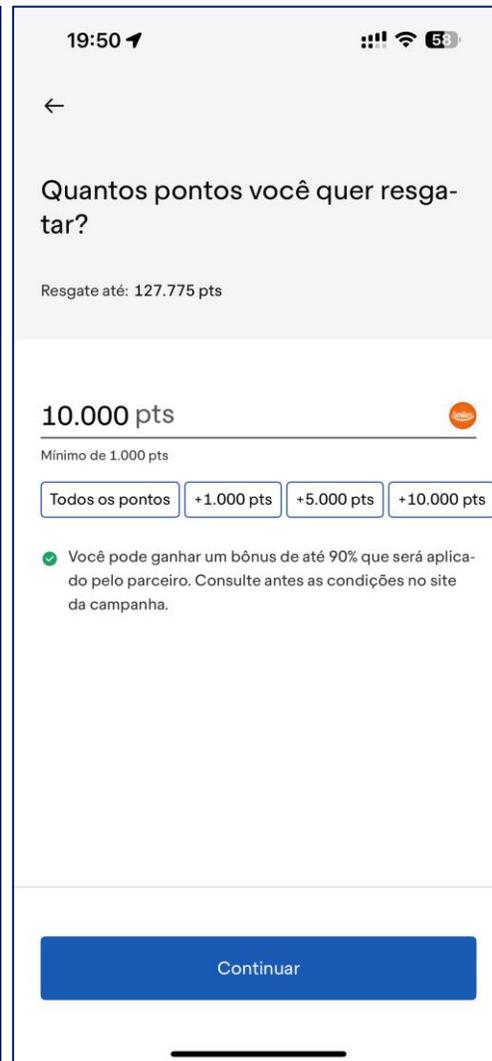
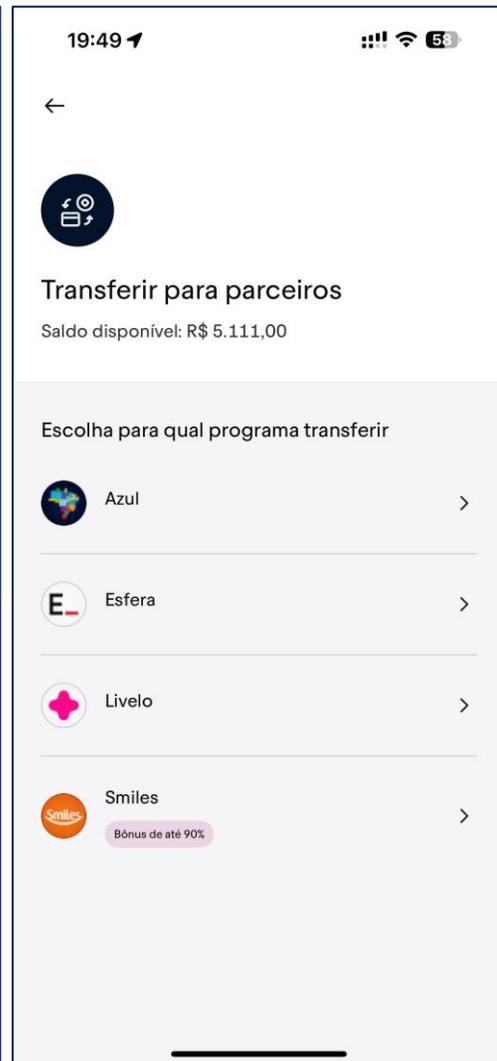


Jornada do App Banking

Cliente com Cashback BTG



OBS: obrigatório atualizar o App Banking para visualizar a opção Smiles como resgate



Jornada do Portal Admin



Fernanda Massa Banking Mock Biometry
CPF: 774.417.260-42

Status da conta
✔ Ativa



008617709
Conta Banking

[Trocar conta](#)

Biometria
! Exceção - Falha no Fluxo

Token virtual
! Nao identificado

Versão do app
! Desatualizado

Status de acesso ao APP
Ativo/Desbloqueado

Último acesso
03/06/2025 19:09

[Gerenciamento](#)

[Ver mais](#) ▾

- Resumo
- Conta
- Cartões
- Crédito e consórcio
- Investimentos
- Benefícios**
- Seguros
- Open Finance
- Notificações do app
- Solicitações do cliente
- Taxas

Benefícios do cartão

Todos os detalhes de benefícios relacionados ao cartão do cliente estão disponíveis nessa área.

Alterar conta crédito

BTG 1023071 ▾

Variante
Opção Partners

Taxas e isenções ▸
R\$ 15.000,00

Programa de fidelidade

 **Pontos BTG**
R\$ 0/mês

✔ **Contratado**

Acumule pontos e troque por desconto na fatura ou transfira para parceiros. Confira como funciona sua pontuação: 4.0 pontos por dólar em compras nacionais 7.0 pontos por dólar gasto em compras internacionais

[Conferir](#) ▸

Jornada do Portal Admin

FE Fernanda Massa Banking Mock Biometry
CPF: 774.417.260-42

Status da conta **Ativa** 008617709
Conta Banking [Trocar conta](#)

Pontos BTG

Acumule até 7 pontos por dólar gasto e troque por desconto na fatura, aplicação em investimentos selecionados ou transfira para outros programas parceiros como Livelu, Esfera e Smiles.

Saldo total Ativo

415.000 pts

ⓘ O recebimento de pontos acontece [1 dia útil] após o pagamento de uma fatura fechada.

Extrato de Pontos BTG

Histórico de conversões [Filtrar](#)

Descrição	Valor	
Terça-feira 03/jun		
Resgate de pontos Transferência para Smiles	- 10.000 pts	
Detalhes		
Conversão	Valor Total	Campanha
1 pt BTG = 1 pt Smiles	10.000 pts	Resgate SMILES
Descrição Clientes BTG podem receber até 90% de bônus oferecido diretamente pelo parceiro, desde que cumpram todos os critérios descritos no site da campanha.		

Jornada do Portal Admin

FE Fernanda Massa Banking Mock Biometry
CPF: 503.903.650-76

Status da conta Ativa 008617706 Conta Banking Trocar conta

- Resumo
- Conta
- Cartões
- Crédito e consórcio
- Investimentos
- Benefícios**
- Seguros
- Open Finance
- Notificações do app
- Solicitações do cliente
- Taxas

Cashback BTG

Acumule até 1.7% dos gastos em cashback e use em descontos na fatura, aplicações em investimentos ou transfira para outros programas parceiros.

Saldo total Ativo

R\$ 4.711,00

📌 O recebimento do cashback acontece [1 dia útil] após o pagamento de uma fatura fechada.

Extrato de Cashback BTG

Histórico de conversões 📄 Filtrar

Descrição	Valor
Quinta-feira 26/jun	
 Resgate de cashback Transferência para Smiles	- R\$ 400,00 ^

Detalhes

Conversão	Valor Total	Campanha
R\$ 1,00 = 25 pts Smiles	10.000 pts	Resgate SMILES

Descrição

Clientes BTG podem receber até 90% de bônus oferecido diretamente pelo parceiro, desde que cumpram todos os critérios descritos no site da campanha.

Jornada do Portal Admin

Resgate durante o período da campanha

Terça-feira 03/jun

 **Resgate de pontos** - 10.000 pts ^
Transferência para Smiles

Detalhes

Conversão	Valor Total	Campanha
1 pt BTG = 1 pt Smiles	10.000 pts	Resgate SMILES

Descrição

Clientes BTG podem receber até 90% de bônus oferecido diretamente pelo parceiro, desde que cumpram todos os critérios descritos no site da campanha.

Resgate fora do período da campanha

Sexta-feira 30/mai

 **Resgate de pontos** - 11.000 pts ^
Transferência para Smiles

Detalhes

Conversão	Campanha
1 pt BTG = 1 pt Smiles	Não elegível

Dúvidas sobre Club Smiles

Clube Smiles

O Clube Smiles é o **acelerador para acumular milhas mais rápido** e realizar ainda mais viagens.

Quem é assinante **recebe milhas todos os meses**, além de descontos, vantagens e benefícios exclusivos.

O **1º Clube** de milhas do Brasil.

Feito para **viajar mais**.



BENEFÍCIOS

Principais vantagens de se tornar assinante do Clube Smiles.

Os benefícios são sempre identificados pela cor roxa proprietária do produto na plataforma Smiles.

03

GARANTIA DE DESCONTOS NO RESGATE EM MILHAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS DENTRO DA SMILES

04

GARANTIA DE MAIS ACÚMULO NOS PRODUTOS E SERVIÇOS DENTRO DA SMILES AO PAGAR EM R\$

05

5 RESERVAS GRATUITAS DE PASSAGENS
(Preço por reserva para cliente não Clube: R\$50,00)

06

MILHAS QUALIFICÁVEIS TODOS OS MESES PARA AJUDAR A SUBIR DE CATEGORIA

07

MAIOR PERCENTUAL DE BÔNUS NA TRANSFERÊNCIA DE PONTOS DOS PARCEIROS SMILES

08

AO INDICAR O CLUBE SMILES PARA AMIGOS VOCÊ RECEBE MILHAS BÔNUS

09

MILHAS BÔNUS A CADA 6 MESES DO CLUBE SMILES ATIVO COM O "MEU BÔNUS VIP"

11

CRIAÇÃO DE UMA CONTA FAMÍLIA COM ATÉ 6 PESSOAS

01

MILHAS ACUMULADAS TODOS OS MESES

02

MAIOR VALIDADE DAS MILHAS
(A partir de 10 anos)

Plano 1.000

Pagamento mensal utilizando o cartão de crédito BTG PACTUAL



1.000

R\$ 46,00 por mês

17.000 milhas bônus

Cliente terá todas as vantagens e benefícios do **Clube Smiles** e receberá **29.000 milhas em 12 meses**

1.000	1° mês	2° mês	3° mês	4° mês	5° mês	6° mês	7° mês	8° mês	9° mês	10° mês	11° mês	12° mês	TOTAL
Milhas base	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000
Milhas bônus	17.000												16.000
Total	18.000	19.000	20.000	21.000	22.000	23.000	24.000	25.000	26.000	27.000	28.000	29.000	29.000

Plano 5.000

Pagamento mensal utilizando o cartão de crédito BTG PACTUAL



5.000

R\$ 184,00 por mês

25.000 milhas bônus

Cliente terá todas as vantagens e benefícios do Clube Smiles e receberá 85.000 milhas em 12 meses

5.000	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Base	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	60.000
Bônus	25.000												25.000
Total Milhas	30.000	35.000	40.000	45.000	50.000	55.000	60.000	65.000	70.000	75.000	80.000	85.000	85.000

Plano 10.000

Pagamento mensal utilizando o cartão de crédito BTG PACTUAL



10.000

R\$ 340,00 por mês

35.000 milhas bônus

Cliente terá todas as vantagens e benefícios do Clube Smiles e receberá 155.000 milhas em 12 meses

10.000	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Base	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	120.000
Bônus	35.000												30.000
Total Milhas	45.000	55.000	65.000	75.000	85.000	95.000	105.000	115.000	125.000	135.000	145.000	155.000	155.000

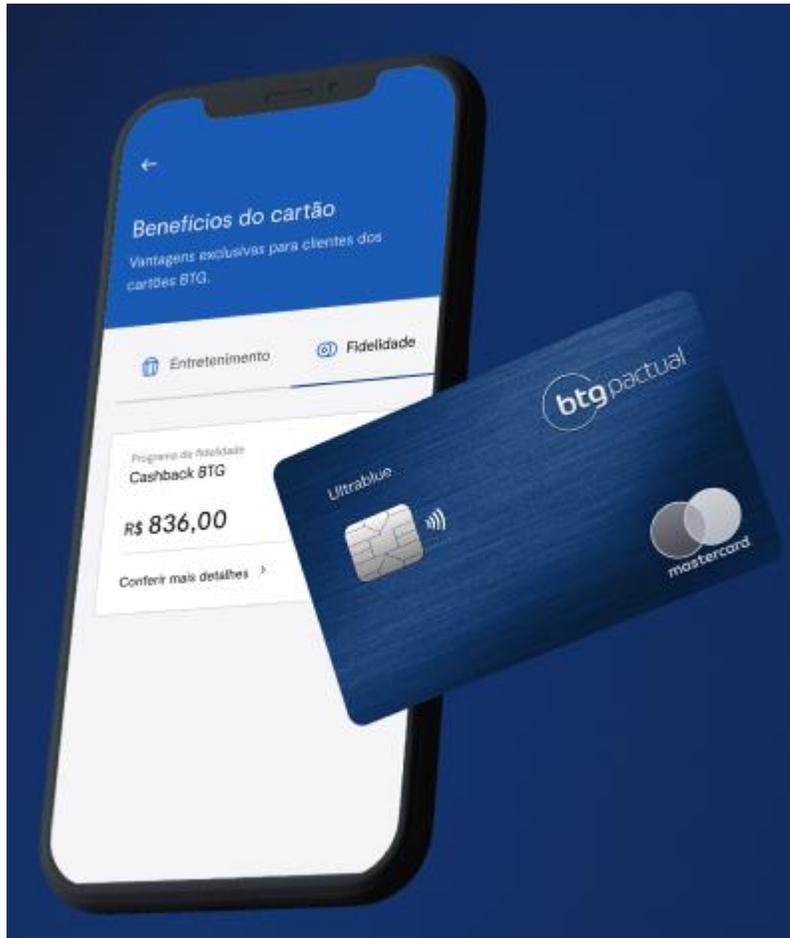


Entenda as principais regras da promoção

- Necessária a permanência nos planos 1.000, 5.000 e 10.000 do Clube Smiles por, no mínimo, 06 meses.
- A adesão deve ser feita nesta página para ser elegível a essa promoção.
- Promoção válida somente para novas adesões ao Clube Smiles, caso o Cliente tenha cancelado o clube no período de 365 dias ele não será elegível a esta campanha, podendo aderir ao clube, usufruir dos benefícios, mas não receberá bonificação referente a essa promoção.
- Para estar elegível à bonificação, o cliente deverá realizar a assinatura do Clube Smiles utilizando o seu cartão BTG.
- É necessário utilizar o Cartão de Crédito BTG Pactual (em qualquer variante) como forma de pagamento no momento da contratação do clube.

Dúvidas sobre o Programa

Novo Programa de Fidelidade BTG



Programa de fidelidade próprio e exclusivo

Objetivo: Oferecer uma experiência completa e diversas vantagens que vão além das recompensas em forma de **pontos e cashback** e se materializam em experiências exclusivas, descontos e benefícios em viagens.



Ecosistema completo e integrado



Mais flexibilidade e possibilidades



Tecnologia própria e escalável



Novas parcerias comerciais, ex Cia Aéreas



Mais rentabilidade e monetização

O que mudou – Cashback

MODELO ATUAL



Gasto na fatura



Fechamento da fatura

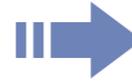


Vencimento e pagamento



Após 4 dias úteis do vencimento

Recebe o cashback automaticamente na fatura aberta



NOVO MODELO



Gasto na fatura



Fechamento da fatura



Pagamento da fatura

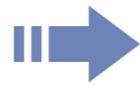


Após 1 dia útil

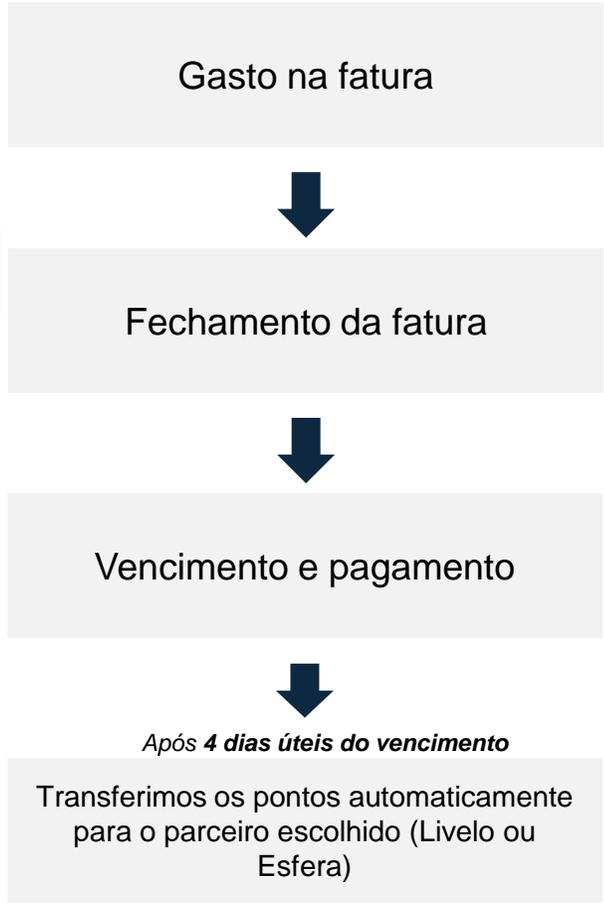
Acumula o Cashback BTG para utilizar como quiser

O que mudou – Pontos

MODELO ATUAL



NOVO MODELO



Pontuação de cada cartão BTG

De acordo com a variante de Cartão de Crédito BTG Pactual, acumula-se uma quantidade diferente de pontos ou cashback conforme os seus gastos mensais.



Platinum

Cashback BTG: 0,5% ou 0,75%

Pontos BTG: 1,6 pts por dólar



Black

Cashback BTG: 1%

Pontos BTG: 2,2 pts por dólar



Ultrablue

Cashback BTG: 1,5% a 1,7%

Pontos BTG: 3 a 3,5 pts por dólar

***Cartão TAP BTG Pactual Black:** Não se aplica a este produto, pois segue acúmulo diretamente no **programa TAP Miles&Go**